

Algemene Voorwaarden

Seamless - Griet Bosselaers

versie 09/10/2024

1. Toepasselijkheid: Behoudens andersluidende overeenkomst zijn alle handelingen, diensten en overeenkomsten van of met Seamless, gevestigd te Boechout, Lange Kroonstraat 40, KBO 0774.495.213, onderworpen aan deze algemene voorwaarden. Door een bestelling te plaatsen, erkent de klant de voorwaarden te kennen en te aanvaarden. De klant verzaakt hierbij aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden. Een overeenkomst komt tot stand door een aanbod van één partij en de schriftelijke aanvaarding ervan door de andere partij.

2. Levering en aanpassingen: De goederen en diensten worden geleverd zoals beschreven op de factuur of bestelbon. Aanpassingen aan ontwerpen naar aanleiding van klantopmerkingen tijdens het creatietraject kunnen extra kosten en tijdsinspanningen met zich meebrengen, welke aan de klant zullen worden doorgerekend. Seamless informeert de klant tijdig voordat deze extra kosten worden gemaakt. De klant beslist vervolgens of de bewerking wordt uitgevoerd tegen de overeengekomen meerprijs. Aanpassingen van het eindproduct door derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van Seamless.

3. Bestelling: Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding wordt een bestelling pas aanvaard en wordt de uitvoering ervan slechts aangevat door Seamless mits volledige voorafbetaling van een voorschot van 50% van de waarde van de bestelling.

4. Maatwerk en pasvorm: Onze producten worden op maat gecreëerd. De maten van de klant worden tijdens de eerste afspraak na bestelling zorgvuldig opgenomen in het atelier en na goedkeuring van de klant digitaal toegestuurd. Indien er bij latere passessies een onvoorziene toename van meer dan een halve maat (zijnde 2 cm bij borst, heup en/of tailleomtrek) plaatsvindt, kan dit leiden tot noodzakelijke aanpassingen aan de jurk, die als meerkosten aan de klant in rekening worden gebracht. Uitzondering: voor zwangere bruiden die hun zwangerschap tijdig melden, wordt een aangepast traject aangevat zonder bijkomende kosten.

5. Gebruik: De jurk is bedoeld om gedragen te worden tijdens trouwfeesten, (huwelijks)ceremonies, recepties en eventuele fotosessies. Activiteiten die verder gaan dan normaal gebruik, zoals bijvoorbeeld (maar niet limitatief) extreme buitenactiviteiten, activiteiten onder onvoorziene weersomstandigheden, of situaties waarin de jurk in contact komt met vuur, water, substanties die vlekken veroorzaken of ruwe of scherpe oppervlakken, vallen niet onder normaal gebruik en kunnen schade veroorzaken. Dit omvat ook schade veroorzaakt door attributen die de klant draagt, zoals juwelen, gespen, ritsen, en andere accessoires die scherpe randen of hoeken hebben en mogelijk kunnen haken of krassen veroorzaken op de jurk. Schade als gevolg van onjuist gebruik wordt niet gedekt door enige garantie of aansprakelijkheid van Seamless.



6. Klachten en garantie: Bij levering dient de klant de goederen en diensten onmiddellijk te inspecteren. Klachten dienen binnen 10 werkdagen na ontvangst, en vóór gebruik, te worden gemeld. De klant moet Seamless alle benodigde informatie verstrekken om -wanneer van toepassing- zelf tijdig een claim in te kunnen dienen tegen derden. Seamless zorgt ervoor dat de goederen voldoen aan de overeenkomst, wettelijke bepalingen en redelijke verwachtingen. De wettelijke garantieperiode is van toepassing. Voor wat betreft eventuele gebreken aan de geleverde goederen, wordt toepassing gemaakt van de wet van 20 maart 2022, die de Europese richtlijn 2019/771 betreffende bepaalde aspecten van de verkoop van goederen en de daarmee samenhangende garanties heeft omgezet in Belgisch recht. Deze wet vervangt de eerdere wetgeving van 1 september 2004 met betrekking tot de bescherming van de consument bij de verkoop van consumptiegoederen. Bij gerechtvaardigde klachten zal Seamless naar eigen inzicht de goederen herstellen of vervangen. Het volgende kan echter nooit worden beschouwd als defecten: normale slijtage, schade door incorrect gebruik, een materiaal, bepaalde kleur, productieprocedure of specifieke vereisten die door de klant worden geëist, of schade veroorzaakt door derden.

7. Passessies: Om schade tijdens passessies te voorkomen, wordt uitdrukkelijk gevraagd om geen voorwerpen of attributen te dragen met scherpe of ruwe oppervlakken, zoals diamanten, gespen, ritsen, enzovoort. Daarnaast verzoeken wij vriendelijk om af te zien van het gebruik van substanties die vlekken kunnen veroorzaken, zoals schmink, zelfbruiner, lippenstift, en andere soortgelijke producten. Seamless behoudt zich het recht voor om eventuele kosten voor reiniging, herstel of vervanging van beschadigde jurken in rekening te brengen.

8. Reiniging en bewaring: Een trouwjurk is een delicaat kledingstuk dat met zorg behandeld dient te worden. Indien reiniging benodigd is, raden wij aan dit te laten uitvoeren door een gespecialiseerde stomerij die ervaring heeft met trouwjurken. Onjuiste reiniging kan leiden tot schade aan stoffen en decoraties. Voor lange termijn bewaring dient de jurk op een koele, droge en donkere plaats te worden opgeslagen, bij voorkeur in een ademende kledinghoes.

9. Annulering en betaling: Annulering van een bestelling is enkel mogelijk indien schriftelijk aangevraagd door de klant en bevestigd door Seamless. Bij annulering is de klant een forfaitaire vergoeding van 50% van de totale waarde van de bestelling verschuldigd, onverminderd bewijs van hogere schade door de verkoper. Voorschot- en eindfacturen zijn contant betaalbaar op het rekeningnummer vermeld op de factuur. Bij niet-betaling binnen de termijn vermeld op de facturen, wordt de totaal te betalen prijs automatisch verhoogd met 12% intrest per jaar en een schadebeding van 10% en worden tevens eventueel andere openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

10. Eigendomsvoorbehoud en leveringsvoorwaarden: Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak, gebeurt de levering bij de verkoper en worden de goederen vervoerd op kosten en op risico van de koper. De geleverde goederen blijven eigendom van Seamless totdat de volledige prijs is betaald. De klant draagt het risico vanaf de levering. Op maat gemaakte goederen kunnen niet worden geretourneerd. Niet-aangepaste goederen kunnen, ongebruikt en in de onbeschadigde originele verpakking, binnen 14 dagen na afhaling of aankoop worden geretourneerd, mits de retourkosten door de klant worden gedragen. De verkoop wordt definitief als de klant de niet-aangepaste goederen niet binnen de periode van veertien (14) dagen retourneert. Vanaf het moment dat de klant gebruik maakt van het recht van retour, zal Seamless alles in het werk stellen om het totale bedrag van de bestelling contant binnen maximaal veertien (14) dagen terug te betalen.

11. Intellectuele eigendomsrechten: Seamless behoudt alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot haar ontwerpen. De klant vrijwaart Seamless voor claims die voortvloeien uit inbreuken door de klant op rechten van derden. Seamless behoudt het recht om haar werk te signeren en te gebruiken voor promotiedoeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12. Niet-nakoming en ontbinding: Wanneer de koper de contractuele verplichtingen niet nakomt, houden wij ons het recht voor om, na ingebrekestelling, hetzij onze verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien op de ingebrekestelling geen of geen nuttig gevolg wordt gegeven binnen de acht werkdagen, onverminderd het recht op schadevergoeding.

13. Overmacht: Geen enkele partij is aansprakelijk voor het niet-nakomen van verplichtingen als dit het gevolg is van overmacht, zoals brand, overstromingen, stakingen, oorlog of andere omstandigheden buiten redelijke controle. Beëindiging van de overeenkomst is mogelijk indien overmacht langer dan een maand aanhoudt. Naar aanleiding van de beëindiging van de samenwerking zullen de uitgevoerde werkzaamheden steeds worden aangerekend.

14. Scheidbaarheid: De nietigheid van één van de clausules van deze overeenkomst brengt niet de nietigheid van de gehele overeenkomst met zich mee. Partijen verbinden zich ertoe de nietige clausule te vervangen door een rechtsgeldige clausule die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling aansluit.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank: Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen die niet minnelijk kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de rechtbanken van Antwerpen.